

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АО «Футбольный клуб «Балтика»
от «1» июля 2022 года

К.С. Волженкин



Билетная программа
ФК «Балтика»
на сезон 2022/2023 г.г.

г. Калининград

Терминология:

«Абонемент» - документ на бланке строгой отчетности, удостоверяющий заключение договора возмездного оказания услуг между Клубом и покупателем на право посещения и просмотра Матчей, на которых в соответствии с требованиями нормативных актов, государственных, муниципальных органов, УЕФА, РФС, ФНЛ, юрисдикционных органов РФС допускается присутствие зрителей, в течение одного футбольного сезона. Абонемент не распространяется на Матчи, на которых не допускается присутствие зрителей (полностью на Стадионе или частично на соответствующих секторах Стадиона) в соответствии с требованиями нормативных актов или государственных органов, или муниципальных органов, или РФС, или ФНЛ, или юрисдикционных органов РФС.

«Билет» - документ на бланке строгой отчетности, удостоверяющий заключение договора возмездного оказания услуг между Клубом и покупателем на право посещения и просмотра конкретного Матча.

«Электронный билет» - файл в электронном виде в формате PDF, удостоверяющий заключение договора возмездного оказания услуг между Клубом и Потребителем, в соответствии с которым Потребитель имеет право посещения и просмотра Матча, указанного в Билете.

«Электронный абонемент» - файл в электронном виде в формате PDF, удостоверяющий заключение договора возмездного оказания услуг между Клубом и Потребителем, в соответствии с которым Потребитель имеет право посещения и просмотра Матчей одного Сезона, указанного в Абонемента.

«Клуб» - Акционерное общество «Футбольный Клуб «Балтика».

«Матчи» - матчи Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ и Кубка России по футболу, проводимые на Стадионе Клубом в качестве принимающей стороны (хозяина поля).

«Сайт» - официальный сайт ФК «Балтика» - <https://www.fc-baltika.ru>.

«Интернет-магазин» - страница на официальном сайте с интернет-магазином билетов ФК «Балтика» - <https://www.tickets.fc-baltika.ru>.

«Покупатель», «Зритель», «Болеющий» - лицо, которое приобрело абонемент или билет.

«РФС» - Общероссийская общественная организация «Российский футбольный союз».

«Стадион» - спортивное сооружение, на котором Клуб проводит Матчи (стадион «Калининград») или иной стадион, на котором проводятся Матчи).

Стадион «Калининград» включает в себя: здание стадиона (г. Калининград, Солнечный бульвар, д. 25), входные группы и контрольно-пропускные пункты, кассы Стадиона, территория вокруг Стадиона до внешнего периметра.

«ФНЛ» - Ассоциация профессиональных футбольных клубов «Футбольная Национальная Лига».

«Футбольный сезон», «спортивный сезон», «сезон» - период времени, определяемый в соответствии с регламентными нормами РФС.

«МГН» - маломобильная группа населения.

«Скайбоксы» - VIP-ложи на стадионе «Калининград», находящиеся отдельно от трибун и имеющие private помещения.

1. Приобретение билета / абонеента

1.1. Настоящие Правила являются публичной офертой, то есть предложением заключить договор возмездного оказания услуг на следующих условиях:

– в услугу входит разовый проход на Стадион для цели просмотра Матча, который разрешается за определенное время до начала Матча, устанавливаемое по усмотрению Клуба, и обеспечение просмотра Матча с места, указанного в билете / абонементе. Повторный проход на Стадион по билету / абонементу на тот же Матч не допускается.

– цена услуги (билета / абонеента) определяется в соответствии с Прейскурантом Клуба и указывается на билете / абонементе и/или в отдельном договоре;

– дата проведения Матча указывается на билете; даты проведения Матчей, на которые распространяется действие абонеента, определяются в соответствии с календарем соревнований (размещен на интернет-сайтах www.1fnl.ru и www.rfs.ru), с учетом настоящих Правил;

– Матчи проводятся в соответствии с регламентами соревнований (размещены на интернет-сайтах www.1fnl.ru и www.rfs.ru);

– покупатель при приобретении абонеента сообщает Клубу свои фамилию, имя, отчество и дату рождения, подтверждая это предъявлением документа, удостоверяющего личность, номер телефона и электронный адрес, а также иные персональные данные, необходимые Клубу (по его усмотрению) для выпуска и реализации абонеентов, а также для надлежащего исполнения обязательств по организации и проведению Матчей, в том числе для цели контроля за прохождением покупателей на Стадион и правомочностью их нахождения на Стадионе. При этом покупатель подписывает соответствующее заявление (анкету) по установленной Клубом форме;

– сообщая Клубу свои персональные данные, покупатель дает согласие Клубу на обработку указанных данных всеми способами, установленными законодательством РФ о персональных данных, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, распространение (включая передачу иным лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Указанное согласие действительно до получения Клубом по адресу: 236022, г. Калининград, ул. Дмитрия Донского, д. 2 письменного заявления покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных;

– Клуб вправе установить лимит на продажу любого количества билетов на любой матч одному физическому лицу, объявив об этом на Официальном сайте и поместив объявление в точках продаж;

– покупатели, безусловно, согласны с обязанностью проходить личный осмотр и предоставлять для осмотра личные вещи сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона и правом сотрудников контрольно-

распорядительной службы Стадиона не допускать покупателей на Стадион в случае нарушения указанной обязанности;

– покупатели обязаны выполнять требования Правил поведения зрителей, а также требования настоящих Правил, в том числе нести ответственность, установленную Правилами поведения зрителей и настоящими Правилами;

– приобретая абонемент / билет, покупатель акцептует настоящие Правила (публичную оферту).

1.2. Особенности продажи абонементов / билетов онлайн.

1.2.1. Для покупки абонементов / билетов онлайн покупателю необходимо зарегистрироваться в Интернет-магазине;

1.2.2. При покупке абонементов / билетов онлайн необходимо заполнить анкету (обязательно заполнение всех строк анкеты);

1.2.3. Оплата абонементов / билетов осуществляется в соответствии с условиями, размещенными на сайте Клуба;

1.2.4. При покупке абонементов / билетов онлайн покупателю направляется электронный абонемент / билет в личный кабинет покупателя в Интернет-магазине и на электронный адрес, указанный при регистрации. Электронный абонемент / билет подлежит направлению в течение суток, но не позднее, чем за 1 (один) час до начала Матча.

1.2.5. Для получения абонементов / билетов покупатель должен обратиться непосредственно в клуб.

1.3. Особенности продажи абонементов / билетов в кассах Стадиона и точках продаж Клуба.

1.3.1. Билеты в кассах Стадиона продаются только в день Матча с 11 часов до начала второго тайма. В случае если Клуб намерен открыть кассы Стадиона в другие дни, Клуб объявляет об этом на официальном сайте.

1.3.2. При покупке абонементов / билетов покупателю выдается кассовый чек. Чек должен храниться у покупателя до конца мероприятия.

1.4. Особенности продажи абонементов / билетов МГН.

1.4.1. Продажа абонементов / билетов МГН осуществляется на места, определенные Клубом и специально оборудованные для расположения инвалида в коляске и сопровождающего.

1.4.2. Клуб вправе устанавливать цены на абонементы / билеты инвалидам, отличные от цен на абонементы / билеты для иных граждан.

1.4.3. Для приобретения абонементов / билетов в соответствии с настоящим пунктом заинтересованное лицо должно выполнить условия, предусмотренные настоящими Правилами, а также предъявить оригинал и

предоставить копию документа установленной формы, подтверждающего инвалидность.

1.5. Дети в возрасте до 7 лет вправе бесплатно пройти на любую трибуну Стадиона без занятия места в сопровождении взрослого, имеющего абонемент / билет.

1.6. В случае передачи билета / абонемента покупателем иному лицу Клуб вправе изъять билет / абонемент у лица, которому был передан билет / абонемент и досрочно прекратить действие такого билета / абонемента без какого-либо денежного и иного возмещения покупателю.

1.7. Детям от 7 до 14 лет предоставляется скидка 50% на покупку билета / абонемента. Совершить покупку может законный представитель, при наличии свидетельства о рождении ребенка, только совместно сообычным билетом.

1.8. Стоимость абонементов и билетов на сезон 2022/2023 г.г.



КАТЕГОРИЯ	БИЛЕТ	ПРОДЛЕНИЕ АБОНЕМЕНТА	АБОНЕМЕНТ НА 1 КРУГ	АБОНЕМЕНТ НА СЕЗОН
● VIP	1 500 ₺	18 000 ₺	10 500 ₺	21 000 ₺
● Семейный сектор	600 ₺	7 200 ₺	4 200 ₺	8 400 ₺
● Тёплый сектор	600 ₺	7 200 ₺	4 200 ₺	8 400 ₺
● 1-я категория	500 ₺	6 000 ₺	3 500 ₺	7 000 ₺
● 2-я категория	300 ₺	3 600 ₺	2 100 ₺	4 200 ₺
● 3-я категория	200 ₺	2 400 ₺	1 400 ₺	2 800 ₺
● «Фан-клуб»	200 ₺	2 400 ₺	1 400 ₺	2 800 ₺

ПРОГРАММА ГОСТЕПРИИМСТВА

СЕЗОН 22/23

ПАКЕТЫ		ЦЕНА НА МАТЧ	ПРОДЛЕНИЕ НА СЕЗОН	ЛОЖА НА СЕЗОН
Gold ●	10 мест	38 000 ₽	586 000 ₽	646 000 ₽
	20 мест	76 000 ₽	1 232 000 ₽	1 292 000 ₽
Platinum ●	10 мест	50 000 ₽	790 000 ₽	850 000 ₽
	20 мест	100 000 ₽	1 640 000 ₽	1 700 000 ₽

Клуб вправе проводить рекламные акции и устанавливать цены ниже номинальных, объявляя информацию о скидках, сроках и правилах проведения акции на официальном сайте и в точках продаж.

При предъявлении пенсионного удостоверения покупатель вправе получить скидку 50% на все категории билетов, кроме категорий «VIP», «Скайбокс».

Ветеранам ВОВ, малолетним узникам концлагерей, инвалидам I и II групп, в том числе одному сопровождающему, предоставляются билеты всех категорий по нулевой цене, кроме билетов категорий «VIP», «Скайбокс».

При предъявлении свидетельства о рождении ребенка билет / абонемент продается со скидкой 50% на все категории, кроме категорий и "Скайбокс", при условии, что ребенку от 7 до 14 лет, «Детский абонемент» приобретается только в паре с обычным.

Продажа билетов и абонементов категории «Скайбокс» возможна только с полным выкупом всех мест выбранной ложи, предусмотренных планом стадиона.

2. Порядок доступа владельцев билетов/абонементов на стадион.

2.1. Вход зрителей на Стадион и пребывание на нем во время Матча (за исключением матчей, на которые распространяется требование (решение) государственных или муниципальных органов, или РФС, или ФНЛ, или юрисдикционных органов РФС о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в сектор(-а) Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе) допускается при наличии билета или абонемента, приобретенного в установленном порядке, при условии соблюдения зрителями требований настоящих Правил.

Проход через систему контроля управления доступа на Стадион осуществляется на основании билета, абонемента, выдаваемого покупателю при приобретении билета / абонемента.

Зритель должен сохранять билет / абонемент во время проведения Матча.

2.1.1. Повторный проход на Стадион в день Матча по уже использованному билету / абонементу не допускается. Покупатель должен проявлять необходимую осмотрительность и осторожность для того, чтобы иные лица (за исключением лиц, правомочных это делать в соответствии с настоящими Правилами) не получили доступ к его билету / абонементу / или к нанесенной на них информации, и несет все риски, связанные с указанным доступом, включая запрет повторного прохода на Стадион в день Матча.

2.2. Зритель, проходящий на Стадион / присутствующий на Стадионе, обязан иметь при себе билет или абонемент и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

Кроме того, зритель, проходящий на Стадион / присутствующий на Стадионе на основании абонемента, обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае, если билет / абонемент или документ, удостоверяющий личность (в случае с абонементом) не предъявляется в соответствии с требованиями настоящего пункта, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующее лицо на Стадион / удалить со Стадиона.

2.2.1. В дополнение к требованиям, установленным п. 2.2 настоящих Правил, зрители, купившие билеты / абонементы в соответствии с п. 1.4 настоящих Правил, обязаны иметь при себе документ установленной формы,

подтверждающий инвалидность, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

В случае нарушения требований настоящего пункта сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующего зрителя на Стадион / удалить со Стадиона. В отношении указанного зрителя могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

2.2.2. В дополнение к требованиям, установленным п. 2.2 настоящих Правил, зрители, купившие билеты / абонементы со скидкой в соответствии с п. 1.4 настоящих Правил, обязаны иметь при себе документ установленной формы, подтверждающий инвалидность, и предъявлять его сотрудникам контрольно-распорядительной службы Стадиона по первому требованию.

2.2.3. Также в соответствии с п. 1.5 зрители, приводящие с собой детей без билета, обязаны иметь при себе документ установленной формы, подтверждающий личность и возраст ребенка. В случае нарушения требований настоящего пункта или превышения возрастного ограничения, установленного п. 1.5 настоящих Правил, сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе не допустить соответствующего зрителя на Стадион / удалить со Стадиона. В отношении указанного зрителя могут быть также применены меры в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

2.3. Места на Стадионе занимаются согласно билетам / абонементам. При наличии объективных причин (необходимость производства работ, конструктивные изменения в соответствующих секторах Стадиона, угроза возникновения чрезвычайной ситуации, угроза для жизни и здоровья граждан и т.п.) Клуб по своему усмотрению вправе пересадить любого зрителя на другое место. При отказе от пересадки сотрудники контрольно-распорядительной службы Стадиона вправе удалить такого зрителя со Стадиона без предоставления какого-либо денежного или иного возмещения.

2.4. Клуб оставляет за собой право отказать в доступе или удалить со Стадиона любого зрителя, который не выполняет Правила поведения зрителей или настоящие Правила.

2.5. Запрещается проходить на Стадион детям в возрасте до 14 лет без сопровождения взрослых.

2.6. Клуб вправе проводить фото и видеосъемку зрителей с дальнейшим использованием полученных материалов в рекламных и маркетинговых целях, а также для подтверждения противоправной деятельности лиц, совершивших правонарушения.

3. Использование абонеента.

3.1. Абонементы не подлежат перепродаже или иной передаче другим лицам без предварительного письменного согласия Клуба.

3.2. Абонемент не распространяется на Матчи, на которые распространяется требование (решение) государственных или муниципальных органов, или РФС, или ФНЛ, или юрисдикционных органов РФС о проведении их без зрителей или запрете на допуск зрителей в соответствующий сектор Стадиона или проведении их на нейтральном стадионе в другом городе, а также на отмененные Матчи. В указанных случаях денежное или иное возмещение покупателям, которые приобрели абонементы, не производится.

4. Изменение дат проведения Матчей.

4.1. Клуб не гарантирует, что Матчи состоятся в сроки, определенные соответствующим календарем проведения соревнований. Абонемент / билет позволяет посетить зрителю Матч, перенесенный на другую дату или время.

В случаях изменения дат / времени проведения Матча или отмены Матча покупатель вправе сдать билет в Клуб до фактической (в случае отмены – первоначально установленной) даты проведения Матча и получить обратно деньги в размере стоимости билета в течение 10 (десяти) дней с даты письменного обращения потребителя в Клуб.

В указанных случаях иное денежное возмещение покупателям не производится.

4.2. В случае отказа покупателя от приобретенного абонеента ему возвращается стоимость абонеента за вычетом суммарной стоимости билетов на Матчи, на которые распространяется абонемент и которые прошли с начала сезона до даты получения Клубом отказа покупателя от абонеента (вне зависимости от того, посетил или нет указанные матчи покупатель). Указанная стоимость билетов рассчитывается на основании прейскуранта Клуба, исходя из категории Матчей, установленной прейскурантом. В случае, если рассчитанная вышеуказанным образом суммарная стоимость билетов будет равна или превысит стоимость абонеента, денежная выплата покупателю не производится.

Выплата денежных средств покупателю в связи с вышеизложенным осуществляется при условии обращения потребителя в Клуб в течение 10-и дней с даты получения от потребителя письменного заявления и абонеента.

5. Возврат билетов / абонементов.

5.1. Возврат бумажного билета (на бланке строгой отчетности):

5.1.1. Срок возврата.

Не позднее, чем за два часа до начала матча.

5.1.2. Место возврата и необходимые документы.

Оформление возврата билета и возврат денежных средств происходит только в том месте, где был приобретен билет:

– фирменный магазин атрибутики ФК «Балтика» в ТРЦ «Европа», ул. Театральная, до 30 (время работы – ежедневно с 10-00 до 21-00, пятница-суббота с 10-00 до 22-00);

– офис Клуба на стадионе «Балтика», ул. Дмитрия Донского, 2 (время работы – понедельник-пятница с 9-00 до 18-00);

– павильоны билетных партнеров ФК «Балтика»: ООО «Городские зрелищные кассы», ООО «КАССИР.РУ Калининградская область», «Яндекс.Афиша».

Для оформления возврата необходимо предоставить:

- заявление на возврат – заполняется в месте приобретения билета;
- паспорт;
- бумажный бланк билета;
- кассовый чек;
- банковская карта, которой был оплачен билет;
- чек оплаты банковской картой.

5.1.3. Возврат денежных средств:

– при оплате билета наличными, возврат осуществляется наличными из кассы;

– при оплате билета банковской картой, возврат осуществляется на карту в течение 3-10 дней.

5.2. Возврат электронного билета:

5.2.1. Срок возврата.

Не позднее, чем за два часа до начала матча.

5.2.2. Место возврата и необходимые документы.

Оформление возврата билета и возврат денежных средств производится:

– в Интернет-магазине на официальном сайте ФК «Балтика» - <http://tickets.fc-baltika.ru> (почта - info@bileton.ru, телефон службы поддержки - 8 (800) 70-00-562);

– на сайтах билетных партнеров ФК «Балтика»:

<https://kgd.kassir.ru>;

<https://tickets.championat.com>;

<https://klops.ru/afisha>;

<https://kaliningrad.kassy.ru>.

Контакты билетных партнеров уточняйте на их официальных сайтах или звоните в приемную ФК «Балтика» - 8 (4012) 21-65-01.

Правила и порядок оформления возврата онлайн можно найти на сайтах билетных партнеров ФК «Балтика».

5.2.3. Возврат денежных средств.

– возврат денежных средств по электронным билетам осуществляется лицу, оплатившему билет, и чьи данные были указаны на бланках и только на ту карту, по которой был осуществлен платеж в течение 3-10 дней;

– номер банковской карты, со счета которого был оплачен билет, указывается в заявлении на возврат.

6. Утраченные билеты / абонементы.

6.1. Если абонемент утерян, дубликат абонемента изготавливается Клубом после предъявления Клубу документа, подтверждающего приобретение покупателем абонемента, документа, удостоверяющего личность потребителя, и оплаты потребителем установленных Клубом затрат по его восстановлению. При этом только один дубликат абонемента может быть изготовлен в течение одного футбольного сезона.

Восстановление абонемента происходит в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты письменного обращения покупателя.

Восстановление и выдача абонементов в выходные, праздничные дни и дни Матчей не осуществляется.

6.2. Утраченные билеты восстановлению не подлежат. В случае утраты билета денежное или иное возмещение покупателю не осуществляется.

7. Аннулирование билета / абонемента.

7.1. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил предупредить нарушителя о недопустимости нарушений Правил или аннулировать действие билета / абонемента, изъять билет / абонемент у покупателя и воспретить указанному покупателю доступ

на Стадион, что будет означать расторжение договора, указанного в п. 1.1 настоящих Правил. В указанном случае покупателю возмещение по неиспользованной части абонеента или неиспользованному билету, а также любое денежное или иное возмещение не производится.

7.2. Клуб имеет право в случае нарушения Правил поведения зрителей или настоящих Правил приостановить действие абонеента и воспретить покупателю доступ на Стадион на срок по усмотрению Клуба. В указанном случае покупателю возмещение по неиспользованной части абонеента, а также любое денежное или иное возмещение не производится.

Возобновление действия абонеента может быть осуществлено Клубом по результатам собеседования покупателя со службой безопасности Клуба.

7.3. В случае если билет / абонеент аннулирован, Клуб вправе исключить соответствующего покупателя из любой схемы членства, программы лояльности (и т.п.), поддерживаемой или организованной Клубом, или приостановить указанное членство по усмотрению Клуба. При исключении покупателя из программы лояльности баллы, накопленные потребителем, считаются аннулированными.

В указанном случае денежное или иное возмещение покупателю не производится.

8. Возмещение вреда.

8.1. В случаях нарушения зрителями Правил поведения зрителей или настоящих Правил, а также совершения зрителями иных противоправных действий, и последующего возмещения Клубом иным лицам вреда, причиненного зрителями, или наложения наказания на Клуб за совершение указанных противоправных действий судьей, органом или должностным лицом, уполномоченными рассматривать дела об административных правонарушениях, или юрисдикционными органами РФС, Клуб имеет право обратного требования (регресса) к зрителям, совершившим вышеуказанные действия, в размере сумм, выплаченных или подлежащих выплате Клубом, а также в размере упущенной выгоды Клуба.

Упущенная выгода уплачивается в случаях, когда в связи с поведением зрителя к Клубу применена любая из следующих санкций:

8.1.1. Проведение Матча(-ей) без зрителей. В этом случае под упущенной выгодой понимается доход, который Клуб мог бы получить от продажи билетов и абонеентов на этот(-и) Матч(-и). При этом для цели расчета недополученного дохода берется максимальный доход, который Клуб получил от продажи билетов и абонеентов (в расчете на 1 матч) на Матч Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ текущего сезона, и умножается на количество Матчей, которые должны быть проведены без зрителей.

8.1.2. Проведение Матча на нейтральном стадионе в другом городе. В этом случае под упущенной выгодой понимается разница между доходом, который Клуб мог бы получить от продажи билетов и абонементов на этот Матч, если бы он был проведен на Стадионе (рассчитывается аналогично п. 7.1.1), и доходом, который Клуб фактически получил от продажи билетов на этот Матч.

8.1.3. Запрет на допуск зрителей в сектора Стадиона. В этом случае под упущенной выгодой понимается доход, который Клуб мог бы получить от продажи билетов и абонементов в эти сектора. При этом для цели расчета недополученного дохода берется максимальный доход, который Клуб получил от продажи билетов и абонементов (в расчете на 1 матч) на Матч Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ текущего сезона в закрытый(-е) сектор(-а), и умножается на количество Матчей, на которые распространяется санкция.

8.2. Зрители, совершившие противоправные действия с участием 2-х и более лиц, несут солидарную ответственность перед Клубом.

9. Контроль за соблюдением настоящих Правил.

9.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил возлагается на уполномоченных сотрудников Клуба и сотрудников контрольно-распорядительной службы Стадиона.

9.2. Применение санкций, предусмотренных пп. 7.1, 7.2 и 7.3 Правил, осуществляется в порядке, установленном Клубом.

9.3. Покупатель, в отношении которого применены санкции в соответствии с п. 8.2 Правил, подлежит уведомлению об этом.

10. Особые условия.

10.1. Абонементы и билеты категории Скайбокс, VIP и VVIP сектора в соответствии с Прейскурантом Клуба, могут включать дополнительное право на получение услуг питания, что отражается в стоимости абонемента / билета.

Клуб самостоятельно определяет меню и порядок оказания услуг питания, включенных в указанные абонементы / билеты.

Клуб обязуется обеспечить зрителям оказание услуг питания, включенных в указанные абонементы, в случае, если указанные услуги будут фактически востребованы зрителями.

В случае если зрители не воспользуются правом на получение услуг питания, стоимость абонементов / билетов изменению не подлежит.

Отказ потребителя от приобретенного абонемента или билета в сектора VIP, VVIP и Скайбоксов Стадиона «Калининград» означает также отказ потребителя от услуг питания, включенных в абонемент / билет.

10.2. Коллективная заявка.

Клуб предоставляет возможность оформления коллективной заявки на посещение домашних матчей ФК «Балтика» для сотрудников предприятий, учреждений или организаций (от 15 человек). Для этого на сайте Клуба необходимо заполнить специальную форму заявки.

При этом коллективную заявку необходимо:

– составить на официальном бланке с печатью и подписью руководителя;

– отправить на официальную электронную почту Клуба: fotball@fc-baltika.ru.

В первую очередь коллективные заявки рассматриваются от тех организаций, которые отметились более высокой посещаемостью матчей ФНЛ в прошедшем или текущем сезоне.

Бронь на билеты по коллективной заявке аннулируется через 5 дней с момента ее установки, но не позднее чем за 24 часа до начала мероприятия.

11. Заключительные условия.

11.1. Настоящие Правила (в целом или в любой части) могут быть изменены Клубом в одностороннем порядке в любое время. Изменения вступают в действие с даты их внесения в настоящие Правила, размещенные на официальном сайте Клуба.